



# Política de cambio de fecha y cancelaciones



- Pedimos que sea puntual, pero no tiene que llegar antes de la hora exacta establecida, ya que solo podemos atenderle/s en las horas señaladas en su cita. En caso que la/los cliente/s no avise/n con antelación su retraso, pasados los 30 minutos a partir de la hora pautaada para la sesión, se perderá la cita sin derecho a reembolso del monto abonado-pagado.
- En caso de que el cliente se vea en la necesidad de posponer su sesión, deberá comunicárnoslo por lo menos 2 días antes para poder asignarle otra fecha. En caso de que LBPU (ó Alina Vargas-Afanasieva) se vea en la necesidad de posponer una sesión, nos comunicaremos con el cliente oportunamente para buscarle la fecha de mejor conveniencia para ambas partes.
- El cliente puede posponer su sesión en 2 ocasiones sin costos adicionales (siempre y cuando lo haga de la forma descrita en el punto anterior). Pasadas las 2 veces, se aplicará un costo de RD\$ 2,000 para la reactivación de la reserva por cada cambio de fecha adicional.
- Si el cliente falla en reprogramar el cambio de cita dentro del lapso de 1 mes, automáticamente pierde la mitad de su reserva, siempre y cuando haya realizado el pago de reserva del 50% del plan (esto no aplica para pago mínimo). La cita se perderá y se devolverá el 50% del abono realizado. Y por ende, tendrá que empezar el proceso de reserva desde cero.
- Si el cliente se ve en la necesidad de cancelar su sesión habiendo realizado el pago de reserva del 50% , deberá notificarlo debidamente y de manera expresa (dígase, por escrito vía Whatsapp ó email) con más de 1 semana de anticipación a la fecha de la cita y le devolveremos el 100% de su depósito.
- Si el cliente se ve en la necesidad de cancelar su sesión habiendo realizado el pago mínimo en vez del 50% acostumbrado, no tendrá derecho a reembolso de su depósito.
- Ante cualquier cancelación debidamente notificada (por escrito) con menos de 1 semana de anticipación a la fecha de la sesión, el cliente recibirá el 50% del pago de reserva. Cualquier cancelación con menos de 48 horas a la fecha de la sesión, el cliente no tendrá derecho a la devolución parcial, ni total del importe o monto pagado.
- En caso de que la cancelación provenga de parte de LBPU (ó Alina Vargas-Afanasieva), el cliente recibirá el 100% de su depósito ó importe pagado (incluyendo el pago mínimo).



[www.ladybugpinup.com](http://www.ladybugpinup.com)